

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株)ケア・フレンズ	代表者	脇屋 和美	法人・事業所の特徴 足羽川、桜並木の付近にある事業所として、地域の特性を活かした活動ができればと思っています。また、「ご利用者様の望む場所で自分らしく」を大切に、自己実現を目指してお手伝いさせていただきます。 季節に応じた活動を取り入れ、外出支援、買物、ドライブ、畑等様々な活動を行っています。また、地域の祭りや、運動会など行事にも参加させていただいています。今後も地域の方々と交流を積極的に深めていき「優しい街づくり」を目指し地域に出て活動していこうと取り組んでいます。
事業所名	くつろぎの家 よかったね	管理者	山下 美代子	

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	人	人	1人	人	2人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			シフトの関係上、全員とミーティングをする事が難しいので工夫が必要。 目の前のケアに流されすぎ。	職員一人ひとりが、決まった事をすぐ議事録にまとめ確認し実践する。 今ある、マニュアル、チェック表の機能を活かす。
B. 事業所のしつらえ・環境			玄関が、暗い為、花壇作りや花を飾っている。また、社用車を1台別のところに移動し玄関を見せるようにしている。それでも事業所が分かりにくい。以前よりは入りやすくなったが初めての人は入りにくいかも。	花壇づくりは継続して行う。他、駐車場を活用して、餅つき等開催しているが、お天気のいい日は、お茶の時間、体操をしているので、ご近所の方も気軽に来られるようお誘い出来るといい。
C. 事業所と地域のかかわり			新人職員等、顔、名前を知らない。地域のイベントは新人職員に参加してもらい活気ある街作りに貢献出来るといい。	新人職員も地域行事の話し合いに参加する。(自己紹介を進んでする。) 無料相談も承っているのを決めて、お困りごともお聞きできるといい。

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み			自治ディ等の会場についてバリア フリーだと更に地域に足が運びや すい。	他の区の民生委員さんに、会議の 声かけをしていき地域を広くみて いき、活動の場を広げていきた い。 (参加しやすい場所等事前に確認 しておく。)
E. 運営推進会議を 活かした取組み			地域の課題について、話し合いで終 わるケースが多い。会議の参加者が 少ない為、参加していただくような 取組みが必要。	事前に会議のテーマをわかりやす く周知等しいき、プランまで話し 合う工夫をしていく。 メンバーについて 運営推進会に、利用者様が住んで いる地域の方が来てくれるとい い。 (民生委員、包括等)
F. 事業所の 防災・災害対策			湊地区の避難集合場所が遠く、障 害のある方や、ご高齢の方は負担 が大きい。施設を利用してもらえ るといいが災害情報が入ってこな い。 自治会との情報交換が必要だと思 うがどうしていいかわからない。	災害時等、情報交換できるよう体 制を整え、協力できるといい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 15 日 (17 : 00 ~ 19 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	7	1	0	8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	7	1	0	8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	4	1	0	8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	6	1	0	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎朝の申し送り、記録を読んでいる。 言葉がけ、話しやすい雰囲気作り、環境作り。 課題があれば話し合いの場をもつ。ご利用者、ご家族を含めパイプ役になれるよう努力している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご利用者のアセスメントが不十分。不安を受け止めてきているのか。 情報のぬげが多く、スタッフ間の情報の共有が不十分。(個人差がある。) ご家族様との関係作りがまだまだ足りない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
1、スタッフ間の情報共有の強化。カンファ内容は必ず確認し、確認したことがわかるようサインの徹底 2、家族との信頼関係作り	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 15 日 (17 : 00 ~ 19 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	5	2	1	8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	5	2	1	8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	1	6	1	8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	5	1	2	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

ご利用者一人一人、何を大切にしているのか知ろうと努力している。
少しかもしれないが自立に向けて関わりができています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

ご利用者の声が聞けていても実現まではなかなか結びつかない。
その人にあった介助ができていない場面がある。
全スタッフが目標を把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

1、関わり方は、皆同じでなくても一人一人目標にそった関わりを心がける。目標の把握。
2、ご利用者の声に耳を傾ける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 15 日 (17 : 00 ~ 19 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0	1	5	2	8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	6	1	0	8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	4	3	1	8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	6	1	0	8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	4	3	0	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

心身の状態変化があった時は、何故そうなったのか話し合いが出来ている。
想いを言葉にしない方、できない方に対して表情からよみとり支援できているのではないかな。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

トラブルに即対応できないことがある。以前の生活が把握できていない方もいる。
地域、ご家族含めてのアセスメントが不十分。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

1、以前の暮らしを知る。方法としてご本人だけではなく、ご家族、地域の方を含めてアセスメントする。
(プライバシーを考慮して)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 15 日 (17 : 00 ~ 19 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	3	4	1	8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	6	1	1	8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	4	4	0	8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	3	4	1	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

現状生活の把握。地域行事等の参加。社会資源を活用しアセスメント用紙におとしている。ご近所、ご家族との連携がとれているケースが多い。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

サービスを利用し始めると、その人が暮らす地域との関係がうすれてしまう。必要以上のサービスをしすぎていないか。事業所サービスがその人の生活の中心になっている。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

1、その地域での行事、関わりを積極的に参加していく。その為にどんな行事がありのか地域資源を把握する。
2、あいさつをはじめ、地域との関係づくりにつとめる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 15 日 (17 : 00 ~ 19 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 8 名

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	4	3	1	8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	4	2	1	8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	0	6	1	1	8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	7	0	0	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

ニーズに応じて、柔軟にサービス提供している。
ボランティアの協力がもらえている。他、ご近所の方から物品を寄付してくださる。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

全員揃った、ミーティングがなかなかできない。
ご利用者の生活において、ご家族、地域の方からおまかせ状態になってしまいやすく。
協力が得にくいことがある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

1、地域資源を活用し支援していく。デイホーム、婦人会等の交流。
2、ミーティングの時間の検討

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 15 日 (17 : 00 ~ 19 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	2	4	2	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	2	1	4	8
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	2	4	1	1	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	4	3	1	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
他事業所との交流、地域とのイベントにはたくさん参加している。また、事業所の行事に地域の方が参加してくれている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
土日祝日の自治デイ等参加が難しい。
行事を通して子どもたちとの関わりがうすい。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
1、事業所では、子供達が参加できるような行事企画をたて地域に発信していく。
2、地域イベントには、これからも参加していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 15 日 (17 : 00 ~ 19 : 30)

7. 運営

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	1	4	3	0	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6	2	0	8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	3	5	0	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	4	2	1	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

運営状況について、必要時にミーティングや、会議の議事録等で周知している。
ご利用者、関係者から、苦情が出た際は、職員等で話し合いよりより関係が構築できるよう努力している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域の意見を運営に反映できない。
事業運営について、情報不足の為自分の意見が言えない。(個人差あり)

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

1、地域の声に耳を傾け、事業所ミーティング、運営推進会会議の場で地域の意見にちて話し合っていく。
2、スタッフ各々が運営に携わっているとうことを意識してミーティングでは積極的に発言していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 15 日 (17 : 00 ~ 19 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	0	5	1	2	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	4	1	3	8
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	3	4	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	5	1	2	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

スキル向上を意識しながらスタッフに伝える努力をしている。
スタッフ個人で年間目標を立てて、目標にそって努力している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域連絡に参加できていない。
全職員が研修に参加できていない。
理由として、時間の確保が難しい。意識レベルの差を感じる。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

1、研修の参加。スタッフ各々がスキル向上の意識を持てるよう研修参加等の声かけを日々行いの意識を高める。時間の確保が難しい時は、管理者、主任に相談し時間の調整をしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 15 日 (17 : 00 ~ 19 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	1	6	1	0	8
②	虐待は行われていない	5	1	0	0	8
③	プライバシーが守られている	0	4	4	0	8
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	4	2	0	8
⑤	適正な個人情報の管理ができている	0	4	4	0	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

暮らしの中で制限をかけないよう話し合い努力している。
虐待、拘束、プライバシーについてミーティング等を通し勉強会をしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

ご利用者の安全を考え、リスク回避の為行動を制限してしまうような声掛けをしている場面がみられる。
フロアが 1 フロアの為、プライバシーの確保が難しい。ハード面が厳しい。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

1、虐待、拘束について今後もミーティング等に勉強会を取り入れていく。また、プライバシーの確保について、施設のハード面が厳しくても各々が意識していくよう話し合い、工夫していきながら改善していく。