

# プライバシーポリシー

## （株）ケア・フレンズ個人情報保護方針について

1. 弊社は、個人情報の収集にあたっては、事前に利用目的、利用範囲をご説明し、同意を頂いてから行います。
2. 弊社は、お預かりした個人情報の漏洩、滅失等を防止するため、「個人情報取り扱いに関する規則」を策定し、社員教育はもとより情報の保管に関しても、適切な安全管理措置を講じます。
3. 弊社は、利用者様からの情報開示のお求めや、お問い合わせ、またご苦情等に対し迅速に対応させて頂くための窓口を設置し、担当責任者が利用者様の立場に立って誠実に対応させて頂きます。
4. 弊社は、個人情報の取り扱いに関しては、関係法令及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」等を遵守し、個人の人格尊重の理念の下、適切に取り扱います。