

令和7年度 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表
令和8年3月17日実施

◆自己評価
事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

(株)ケア・フレンズ
つどいの家・よかったね

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株) ケア・フレンズ	代表者	脇屋 智樹	法人・事業所の特徴	【経営理念】「年をとっても、障害を持って、自分の望む場所で自分らしく生き続けていきたい。そんな思いを受け止めてくれる『優しい街』づくりに少しでも貢献していきたい」【行動基準】①地域へのやさしさ②利用者（家族）へのやさしさ③ともに働く仲間へのやさしさ④関係機関へのやさしさ⑤自分自身や家族へのやさしさ
事業所名	つどいの家・よかったね	管理者	澤邊 浩隆		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	1人	0人	0人	1人	1人	2人	0人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ミーティングを通じ情報共有ができるようにする（前回目標継続）情報の集約と周知拡散を目的とした。当日リーダー機能の明確化。また、それらが機能するように業務伝達ツールの活用方法の適宜見直し。	ミーティングに関する各マニュアルを刷新。同時に、ケアパレットや chatwork といった ICT ツールの活用をリーダー中心に取組み浸透してきている。当日リーダーへの情報集約が機能しておらず、苦情に繋がった事例あり。対策を検討する。	特になし	目標継続、ICT を絡めた新しいマニュアルを運用していき、その中で情報の抜けや漏れが無いよう確認し、活用しやすくブラッシュアップ行っていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	入口が分かるよう表記する（前回目標継続）事業所入り口通路、玄関事業所内の飾りつけを行う。運営推進会議の際、見てもらえるような時間を設ける。	四季に応じ（1～2ヶ月毎）飾りつけの変更を行っている。 電柱広告は設置されているが、入口の表記は検討が必要	中の雰囲気は良く、今後も飾り付け等を行い明るい事業所づくりをして欲しい。	目標継続、今後も季節に応じ利用者の方との飾り付けを行っていく。また、運営推進会議時の事業所案内も行っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	クリーンディの活動は継続。回覧板などを通じ、地域の行事に利用者様と共に参加できる機会を設ける。	クリーンディ、地域の防災訓練、松本地区の祭りへ参加。ほか地域の認知症月間イベントにも参加	地域のイベント参加は今後も続けていくとよい。 公民館等のチラシを確認するとよいのではないかと。	クリーンディや防災訓練参加は継続。また、回覧板や公民館の配布物等を活用し、各イベントへの参加行っていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	送迎時利用者様宅や、近隣の方への挨拶等行い関係性の構築に努める。また、本人が利用する地域サービスの方と会う際には、積極的に情報を集める。	利用者様宅周辺の方々への挨拶は行っている。時折、利用者同マンションの知り合いの方に話しかけられコミュニケーションをとっている。	特になし	目標継続、新規利用者の近隣の方や利用サービス先を含め、関係性を作ると共に、様々な情報の収集に努めていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	利用者家族や地域住民への参加を依頼し意見交換を行っていく。地域資源の情報を得ていく。	現在、事業所を利用されている家族同士の意見交換会の場を設ける話はあるものの、現状取り組みはまだできていない。	家族や地域を含めた意見交換の場になるとよいのではないかと。	今後も、運営推進会議を活用し地域や近隣の時事、新しいサービスの情報を集め事業所に生かしていく。また、利用者家族参加に関しても、実施

				できるよう準備や声掛け等行っていく。
F. 事業所の 防災・災害 対策	年2回の防災訓練の際、運営推進会議のメンバーの参加を依頼。又は、地域の消防訓練に事業所から参加。どちらかを行えるよう計画を立てる。	つどいの家の災害 BCP マニュアルは完成し適宜見直し行っている。今年は利用者様と共に、地域の防災訓練にも参加をする事が出来た。 2月に事業所の避難訓練予定都合が合えば参加もお願いしたい。	特になし	今後も、地域の防災訓練には参加。同様に利用者様と参加出来る様調整していく。 運営推進会議メンバーへの、自事業所避難訓練の参加依頼、調整も行う。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 11 月 25 日 (13:30~16:30)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	澤邊・細田・長岡・千馬・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	9 人	1 人	1 人	13 人

前回の改善計画	支援経過を活用した確実な情報伝達 (ケアの変更・体調変化・利用変更) を記載し、スタッフの確認欄を設ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	支援経過へ記載をしているが、抜けてしまう事もある。又その場に居ない職員に周知徹底できていない。確実な情報共有が課題

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	8	1	1	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	10	1		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	8			13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	7	3		13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①ミーティング、支援経過、チャットワークで共有できている ②本人、家族が現在必要としているサービスに対し柔軟にケアの提供や検討ができている ③利用日には体調確認から不安感や気になる事がないか聞くようにしている ④利用者や家族に安心してもらえるような表情、言葉使いに注意している。また LINE を通じて活動内容を報告している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①本人情報やニーズが利用開始前に共有できていない ②利用者、家族からの要望にサービス・ケアへの対応が遅れることがある ③利用回数によってコミュニケーションをとる機会が少なくなる ④不安などを聞いた際、現場での共有は出来ているが関係作りの配慮までは行かない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
個々が情報収集した内容を共有し必要な情報を確実に周知する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月25日(13:30~16:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 澤邊・細田・長岡・千馬・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	4人	2人	13人

前回の改善計画	職員がそれぞれの利用者の担当に持ち関わりを深め、「～したい」の実現に繋げていく
前回の改善計画に対する取組み結果	担当分けが完成せずあやふやになってしまった。担当分けの必要性があまり見いだせなかった。それぞれが利用者の思いを汲み「したい」の実現に繋げる事ができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		5	6	2	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	4	2	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	6	4	2	13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	2	7	3	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①ケアプランなどで何となくは理解できている ②どうすると希望が実現できるか本人と共に考えてる ③したいことを企画し取り組み、日々の関りにも取り入れている ④ケアに関する細かなミーティングを行う	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①全利用者の個人目標が分かっていない ②把握していない ③毎日のニーズには応じても目標を目指しての対応ができていない ④かかわった内容をミーティングで発言できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
プランのニーズをスタッフ間で共有し「～したい」の実現に向けた関りを持つ また、生活の中での希望を聞き取りケアやプランに活用する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 25 日 (13:30~16:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 澤邊・細田・長岡・千馬・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	8 人	3 人	1 人	13 人

前回の改善計画	
チームで基本的な気づきの視点を決める	
前回の改善計画に対する取組み結果	
気づきの視点を決め切れていない スタッフ同士気づきを共有する事ができている	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		3	7	3	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	5			13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	7	4	1	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	11			13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	10	2		13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①以前の暮らしについて知ったことをミーティングで共有している ②ご利用者の体調、状態に合わせてケアが行えている ③状態や気持ちに合わせたサービスの検討や提供が行えている ④ちょっとした変化も職員間で共有できている ⑤共有の内容から考え実践できている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①10 個以上の把握は難しい ②排泄介助は経験が浅くあまりうまくできない ③声にならない声は気付きにくい ④細かい事に気付けず、見落としとしてしまい少しの変化に気付きにくい ① ⑤対応して欲しいことが周知まで時間がかかる	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
声になりにくい気持ちを拾い上げケアの向上を図る	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月25日(13:30~16:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 澤邊・細田・長岡・千馬・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	8人	3人	2人	13人

前回の改善計画	新規利用前でのアセスメントに加え、2週間後の振り返りの時間を持ちそれぞれ職員の情報を集約し、理解を深める
前回の改善計画に対する取組み結果	2週間後の振り返りをすることで状況の把握をしている情報の集約まではできていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6	7		13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		8	5		13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	5	6	1	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			8	5	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①個別ミーティングを適時行いニーズも含めサービス構築に努めている ②近所の方が来られた時あいだに入り利用者に伝えている ③来所時や訪問時に利用者や家族から聞くようにしている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①以前の暮らしを何となくわかっているが、理解までは及んでいない ②会う機会がなく、積極的に関わりを持っていない ③自宅での過ごし方を知らない利用者もいる ④民生委員や地域資源についてほとんど把握できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
訪問に行かない職員にも自宅での生活を知ってもらう機会を作る	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月25日(13:30~16:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 澤邊・細田・長岡・千馬・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	10人	2人		13人

前回の改善計画	チームで基本的な気づきの視点を決め、変化に気づき情報共有する事で、早期対応に繋げる
前回の改善計画に対する取組み結果	気づきの視点を決め切れていない 変化など気付いたことを職員同士共有している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		7	4	2	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	5			13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	9		1	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	11			13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①まごころ弁当に安否確認をお願いしている ②急な利用、宿泊、訪問にも対応している ③体調や状況の変化をミーティングで共有できている ④その日の体調や気分などに合わせた支援が来ている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①利用者によっては事業所のみになっている ②家族の意向が強くなり適正でない場合もある ③すべての変化に気付かず、後手になってしまう ④その日その日の利用者の状態に戸惑い対応しきれない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
状況、状態に応じた対応を支援経過に記載し情報を共有し知らないを減らす	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月25日(13:30~16:30)

6. 連携・協働

メンバー 澤邊・細田・長岡・千馬・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	1人	7人	13人

前回の改善計画	介護リーダー・運営リーダーも担当者会議に参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	状況に応じて参加できている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	4	1	7	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		3	1	9	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	4	1	7	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			3	10	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①各サービス機関と連携を密に会議を行っている ②包括支援センターの集まりには参加するようになった ③地区イベント、清掃、防災、祭りへ参加した ④近隣中学や看護学生の職場体験受入れ	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①一部の職員しか参加していない ②一部の職員しか参加していない ③一部の職員しか参加していない ④来るイベントがない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員の参加同意のもとイベントや会議等に参加できる機会を設ける	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月25日(13:30~16:30)

7. 運営

メンバー 澤邊・細田・長岡・千馬・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	5人	6人	13人

前回の改善計画	地域活動に参加し、地域の方とのコミュニケーションを図ることで、地域の方の声が聞けるようにする
前回の改善計画に対する取組み結果	地域活動への参加しつどいの家的事を分かってもらっている 地域の方の声を聞く事までできていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		3	6	4	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	9		3	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3	6	4	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		4	4	5	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①業務などに関わることであれば意見を伝えている ②苦情を聞き取った場合は報告書を上げている ③運営推進会議での意見などを事業運営に反映するようにしている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①目の前の事で頭がいっぱいになり事業所の事を考える余裕がない ②意見、苦情は報告しているがそれ以上はできていない ③地域からの苦情は聞けていない ④地域との関りが薄い	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
運営推進会議や地域活動の参加者を増やす	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 25 日 (13:30~16:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 澤邊・細田・長岡・千馬・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	6 人	3 人	2 人	13 人

前回の改善計画	事故・苦情防止、業務改善、仕組みの改善、気付きの提案をスタッフからの声を多く出せるようにする (目標：ヒヤリハット月 10 枚)
前回の改善計画に対する取組み結果	ヒヤリハットは毎月多く出ている 仕組みの見直しを行いマニュアルとして反映させてる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	4	7	1	1	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3	6	4	13
③	地域連絡会に参加していますか		1	1	11	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	8		3	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①各事業所ごとに事例検討し実践している ②実践者研修への参加 ③ケアマネと一緒に参加するようになった ④事故報告を活用しリスクマネジメントを行っている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①職場外研修に参加していない ②職員に適した研修や紹介ができていない ③一部の職員しか参加していない ④ヒヤリハットを書けていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ヒヤリハットや事故報告後の見直しを行い再発防止策をしっかりと行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月25日(13:30~16:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 澤邊・細田・長岡・千馬・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	2人	1人	1人	13人

前回の改善計画	身体拘束適正化委員会で検討し、身体拘束を未然に防いでいく
前回の改善計画に対する取組み結果	身体拘束なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11	2			13
②	虐待は行われていない	12	1			13
③	プライバシーが守られている	8	5			13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	5	1	4	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	8			13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②③研修を行い防止の意識作りに努めている ①落ち着きない方はどのようにしたらよいか考えながら一緒に行動している ④活用できている ⑤プライバシーや個人情報は会社を出たら話さない、家でデータを見ない	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①忙しい時などちょっと待ってと言ってしまう ⑤個人情報が書かれた用紙がゴミ箱に捨てられている ⑤事業者内で他利用者に他利用者との会話が聞こえてしまい悩むことがある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
研修を通じプライバシー保護、個人情報を正しく取り扱う	